**УТВЕРЖДАЮ Директор МКОУ «СОШ№15 имени**

**В.И. Испайханова» \_\_\_\_\_\_\_ / Х.Ш. Хуцуров/ \_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 2021 г**

План

работы школьной службы Медиации (примирения)

МКОУ «СОШ№15» на 2021-2022 годы

Основная цель службы школьной медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

***Основные задачи:***

* сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;
* повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
* сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
* повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;
* обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;
* создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
* оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
* оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| П.П. | Содержание деятельности | Срокипроведения | Исполнитель |
| I. Нормативно - правовое обеспечение деятельности |
| 1.1. | Принятие администрацией школы решения о создании Школьной службы примирения, заключение договора. | Июнь-август2021г. | Администрацияшколы |
| 1.2. | Издание локальных нормативно-правовых актов. Назначение куратора ШСП | Июнь-август2021г. | Администрацияшколы |
| 1.3. | Издание приказа о создании координационного совета ШСП | Июнь-август2018г. | Директор школы |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.4. | Разработка плана работы службы медиации | Сентябрь2021г.. | Куратор испециалистыШСП |
| 1.5. | Изучение нормативно - правового обеспечения деятельности. | По мере необходимости | Куратор испециалистыШСП |
| 1.6. | Создание документов: примирительный договор, заявка, регистрационная карточка, журнал регистрации обращений, отчет о работе ШСП. | Июнь-сентябрь2021г. | Куратор испециалистыШСП |
| II. Информационно-просветительская деятельность |
| 2.1. | Размещение информации о деятельности школьной службы медиации (примирения) на сайте школы | В течение года | Куратор ШСП |
| 2.2. | Информирование всех участников образовательных отношений по вопросам медиации (на сайте школы,информационных стендах), проведение устного информирования (классных часы и т.д.) | В течение года | Куратор ШСП,специалистыШСП |
| 2.3. | Информирование родительской общественности через классные и общешкольные родительские собрания | согласнографикупроведениясобраний | Куратор службы, социальный педагог, классные руководители |
| 2.4. | Оформление стенда « Школьная служба медиации» | ноябрь | Куратор службы, члены службы школьной медиации |
| 2.5. | Создание буклета о деятельности службы медиации в школе | май | КураторШСП |
| 2.6. | Обновление стенда «Служба школьной медиации», информирование учащихся и родителей о работе «Службы школьной медиации» через школьный сайт. | в течение года | Куратор ШСП,специалистыШСП |
| 2.7. | Размещение информации о деятельности школьной службы медиации (примирения) на сайте школы | По мере необходимости | Куратор ШСП, специалисты ШСП, системный администратор |
| III. Организационно - методическая деятельность |
| 3.1. | Информирование участников образовательных отношений о задачах и работе школьной службы медиации (примирения), организация рекламной деятельности:* памятки;
* листовки, буклеты;
* информационные стенды;
* школьный сайт.
 | Сентябрь, Октябрь 2018г. | Специалисты школьной службы медиации (примирения) |
| 3.2. | Проведение ознакомительных встреч для родителей учащихся, презентация проекта «Школьная служба примирения».Беседа «Разрешение конфликтов в школьной среде: опасения и предложение» | Октябрь, ноябрь 2021г. | Куратор ШСП |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.3. | Участие в семинарах, совещаниях, вебинарах, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСМ | По плану УО образования | Куратор ШСП, медиаторы, члены ШСМ |
| 3.4. | Курсовое обучение медиаторов | В течение учебного года | Администрацияшколы |
| 3.7 | Повешение квалификации специалистов школьной службы медиации (примирения ) | В течение года | Администрацияшколы |
| 3.8. | Связь с ассоциацией медиаторов (взаимопомощь и обмен опытом, участие в совместных мероприятиях сообщества медиаторов) | В течение учебного года | Куратор ШСП |
| 3.9. | Участие в семинарах, вебинарах регионального и муниципального уровня по ШСМ | В течение учебного года | Куратор ШСП, медиаторы, члены ШСМ |
| 3.10. | Проведение обучающих семинаров для участников ШСМ | В течение учебного года | Куратор ШСП, медиаторы, члены ШСМ |
| 3.11. | Отбор и обучение медиации школьников и специалистов | Декабрь 2021г. | Куратор ШСП, |
| 3.12. | Систематизация теоретических и практическихпособий по восстановительноймедиации | Сентябрь- ноябрь 2021г. | Куратор ШСП, медиаторы |
| 3.13. | Формирование электронной и мультиме- дийной библиотеки | В течение года | Куратор ШСП, медиаторы |
| 3.14. | Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правона-рушений, опеки и попечительства, дополнительного образования | В течение года(по запросу) | ЧленыШСМ |
| IV. Организация работы школьной службы медиации (примирения) |
| 4.1. | Принятие заявок на разрешение конфликтов от учащихся, педагогов, родителей | В течение года | Куратор ШСП, медиаторы |
| 4.2. | Проведение процедуры восстановительной медиации с участниками конфликта | В течение 2 недель | Куратор ШСП, медиаторы |
| 4.3. | Проведение с учащимися воспитательной работы с элементами восстановительных практик («Круги со обществ») | В течение 2021-2022 у.г. | Куратор ШСП, медиаторы |
| 4.4. | Проведение «Родительских конференций» | В течение 2021-2022 у.г. | Куратор ШСП |
| 4.5. | Прохождение тренингов по проведению программ «Круги сообщества», «Восстановительная медиация» | В течение 2021-2022 у.г. | Куратор ШСП, медиаторы |
| 4.6. | Участие в супервизиях по проведенным программам | В течение 2021-2022 у.г. | Куратор ШСП, медиаторы |
| 4.7. | Мониторинг конфликтности | В течение2021- 2022 у.г. | Куратор ШСП, медиаторы |
| 4.8. | Обращение по необходимости при решении сложных конфликтных ситуаций в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы и организации системы профилактики безнадзорности и | С момента проведения примирительн ыхпроцедур | Куратор ШСМ, директор школы |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования. |  |  |
| 4.9. | Рабочие заседания актива | 1 раз в четверть | Куратор ШСП,специалистыШСП |
| V. Реализация восстановительных программ |
| 5.1. | Проведение восстановительных программ: предварительный этап: сбор информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение сторон к конфликтам), выбор типа программ:* предварительная встреча с «нарушителем (обидчиком)»;
* предварительная встреча с «пострадавшим» (жертвой);
* примирительная встреча конфликтных сторон.
 | В течение года | специалистыШСМ |
| 5.2. | Консультирование родителей (законных представителей) несовершеннолетних, специалистов работающих с участниками реализуемых восстановительные программы | По мере необходимости | специалистыШСМ |
| 5.3. | Взаимодействие субъектами системы профилактики города | В течение года | специалистыШСМ |
| 5.4. | Работа с обращениями | По мере необходимости | специалистыШСМ |
| 4.5. | Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура | По мере необходимости | специалистыШСМ |
| 4.6. | Проведение программ примирения | По мере необходимости | специалистыШСМ |
| 4.7. | Консультирование законных представителей несовершеннолетних, специалистов, работающих с участниками реализуемых воспитательные программы | По меренеобходимости | Куратор ШСМ, педагог психолог, соцпедагог |
| VI. Просветительская деятельность |
| 6.1. | Проведение семинара для педагогов школы Презентация проекта «Школьная служба примирения». Беседа «Разрешение конфликтов в школьной среде: современные подходы и перспективы» | Август­сентябрь | Заместитель директора по ВР, соц.педагог, педагог-психолог |
| 6.2. | Участие в МО классных руководителей:«Изучение классного коллектива - основа профилактики правонарушений учащихся»; «Роль школьной службы медиации в системе профилактики правонарушений»;«Использование службы медиации в деятельности классного руководителя»; | согласнографикупроведенияШМОклассныхруководителей | Кураторслужбы,социальныйпедагог |
| 6.3. | Семинары для педколлектива: «Основы конструктивного общения»,«Конфликты. Как их избежать?»;«Мастерская бесконфликтного поведения». | В течение года | Куратор службы, педагог - психолог |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6.4. | Проведение в школе акций, дней бесконфликтного общения | В течение 2021-2022 у.г. | Куратор ШСП, медиаторы |
| 6.5. | Консультация для родителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (работа с обращениями) | В течение года | Куратор ШСП, Кл. рук, педагог- психолог, социальный педагог |
| 6.6. | Родительские собрания:«Воспитание толерантности в семье»«Школа, семья и психическое здоровье школьников» | В течение 2021-2022 у.г. | Куратор службы, педагог - психолог, соцпедагог |
| 6.7. | Мероприятий по профилактике бесконфликтного общения обучающихся - тренинги, классные часы, квесты, акции, лектории, дискуссии. | По отдельному плану | Куратор ШСП, Кл. рук, педагог- психолог, социальный педагог, приглашенные специалисты центра «Родник». |
| К//. Мониторинговая и экспертная деятельность |
| 7.1. | Подготовка отчета, заключения о работе с конкретной семьей, подростком по запросу | В течение года | специалистыШСП |
| 7.2. | Анализ информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение педагогов к конфликтам) | Май | куратор ШСП |
| 7.3. | Участие в заседаниях суда в качестве свидетеля, в КДН (в качестве эксперта) | В течение года | специалистыШСП |
| 7.4. | Диагностика конфликтности, агрессивности средиобучающихся и взрослых (анкеты,опрос) | в течение года | Педагогпсихолог |
| 7.5. | Мониторинг деятельности школьной службы медиации | июнь | Кураторслужбы |
| 7.6. | Анализ деятельности СШМ учебный год. | Июнь | Куратор службы, члены СШМ |
| 7.7. | Составление плана работы ШСМ на 2019-1920 уч.год | май 2022 г. | Куратор службы, члены СШМ |
| 7.8. | Обсуждение с администрацией и педагогами результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния ШСП на школу | Май 2022 г. | Куратор службы, медиатор, члены СШМ |

Совместный план сопровождающих служб школы, направленных на
профилактику школьных конфликтов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Датапроведения | Ответственный |
| 1.Диагностика |
| 1 | Изучение процессов адаптации учащихся 8 и 10-х классов (диагностический инструмент: тест тревожности А. Прихожан, тест на определение самооценки Пономаренко, модификация теста Басса-Дарки на выявление агрессивности) | Сентябрь | Педагог-психолог |
| 2 | Диагностика учащихся 9-х, 10, 11 классов на склонность к девиантному поведению (диагностический инструмент: Методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению А.Н. Орел). | Сентябрь,октябрь | Педагог-психолог |
| 3 | Диагностика психологического состояния учащихся 9-х, 11-х классов (диагностический инструмент: методика самооценки психических состояний по Айзенку, тест тревожности А.Прихожан) | Сентябрь,октябрь | Педагог-психолог |
| 4 | «Тест на самооценку стрессоустойчивости личности» Л.П. Пономаренко и Р.В. Белоусовой ) | Апрель | Педагог-психолог |
| 5 | Тестирование «Конфликтная ли вы личность» 8 -9 класс. | Октябрь | Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х. |
| 2.Коррекционно-развивающая |
| 6 | Игровая программа «Будем знакомы». Занятия с элементами тренинга «Настроение» | Январь | Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х. |
| 7 | Тренинг адаптации для учащихся с низким уровнем адаптации | Сентябрь-ноябрь | Педагог-психолог |
| 8 | Профилактические занятия с учащимися группы риска | Ноябрь-февраль | Педагог-психолог, социальный педагог |
| 9 | Консультации, профилактические беседы. | в течение года | Педагог-психолог, социальный педагог |
| 10 | Коррекционно-развивающие игры, тренинги, проводимые специалистами центра «Родник» | в течение года | Педагог-психолог |
| 3. Консультативно-просветительская работа |
| 11 | Просвещение педагогического коллектива по следующим темам:«Психологические особенности подростков»; «Подростковый суицид: мифы и реальность»;«Профилактика школьных конфликтов». | ноябрь,январь,март | соц. педагог, школьный психолог |
| 12 | Классные часы по программе «Наш выбор - жизнь»: «Учимся строить отношения»;«Умей управлять своими эмоциями»; | в течение года | Кл. рук. 8-11-ых классов, Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х. |
| 13 | Выступление на родительских собраниях по следующим темам: «Конфликты с собственным ребенком и пути их решения»; «Первые проблемы подросткового возраста»; | в течение года | Кл. рук 8-11-ых классов, Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х. |
| 14 | Проведение тематических классных часов для учащихся 8-11 классов, примерные темы: «Толерантность»; «Способы решения конфликтов с родителями.»; «Я + он + они = мы»; «Способы саморегуляции эмоционального состояния»; | в течение года | Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х. |
| 15 | Кл. час «способы решения конфликтов с родителями» 9 класс. | Февраль,март | Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 16 | Тематические классные часы: | в течение | Классные |
|  | «Давайте дружить народами», | года | руководители 8-11-ых |
|  | «Возьмемся за руки, друзья»,«Нам надо лучше знать друг друга»,«Приемы эффективного общения»,«Все мы разные, но все мы заслуживаем счастья», «Профилактика и разрешение конфликтов», «Семейные тайны»,«Толерантность и межнациональные конфликты. Как они связаны?»,«Что значит жить в мире с собой и другими?» «Чувствовать, думать, любить, как другие...»(8-11 классы) |  | классов |
| 17 | Родительское собрания: «Воспитание толерантности в | Апрель | Кл. рук 8-11-ых |
|  | семье» |  | классов |
|  | (8-11 классы) |  | Зам. директора по ВР ХуршиловаЭ.Х.Социальный педагог |